



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO

MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA REDE NACIONAL

## RELATÓRIO TÉCNICO

### DADOS GERAIS

**Título:** Relatório Técnico da Base de dados da Educação a Distância para disponibilização ativa

**Resumo:** A Política de Dados Abertos foi instituída por meio do Decreto 8.777/2016, objetivando fomentar a oferta de dados e informações acessíveis ao público e possibilitando sua utilização livremente, de forma a permitir que os usuários possam aplicar e utilizar no desenvolvimento da sociedade. Essa abertura pode se dar de forma ativa, que é aquela na qual o ente público abre informações sobre seus atos, ou passiva, que é aquela em que o ente responde a uma informação requerida pelo usuário. No contexto do ensino superior brasileiro, o Ministério da Educação (MEC) engloba, além das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), também, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Na CAPES, além do Instituto Nacional de Estudos de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), existe também o Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB), que coordena todas as ações de Educação a Distância (EAD) no país e tem uma importância fundamental na expansão do ensino superior. Dessa forma, o relatório apresenta os conjuntos de dados que devem ser disponibilizados de forma ativa pelas diversas estruturas de EAD das universidades integrantes do sistema UAB a fim de promover a transparência ativa e o controle social na gestão pública.

**Instituição/Setor:** Unidade Acadêmica de Educação a Distância e Tecnologia (UAEADTec).

**Público-Alvo da iniciativa:**

Universidade Aberta do Brasil (UAB), pesquisadores da Educação e da Administração Pública

**Descrição da situação-problema:** Em 2020, a CAPES divulgou seu Plano de Dados Abertos (PDA) para o biênio de outubro de 2020 a outubro de 2022, em consonância ao disposto nos incisos II, III e VI do § 3º do art. 8º da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a Lei de Acesso à Informação (LAI). O citado documento destaca as metas cumpridas no biênio anterior e apresenta a proposta de abertura de novos dados, que passarão por revisões e ajustes periodicamente. A Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE) é uma das IFES que implementa cursos do Programa UAB, por meio dos polos conveniados e, demonstrando que a abertura de dados deixou de ser uma preocupação apenas de renomadas instituições públicas, aprovou, por meio da Resolução nº 045, de 03 de agosto de 2017, seu PDA 2017-2018, objetivando não só o atendimento à legislação, como também a participação social na definição da Política de Dados Abertos. Em 2019 foi aberta uma consulta pública para atualização do inventário de suas bases de dados, com previsão de aprovação ainda no primeiro semestre de 2022 pelo Comitê de Governança Digital (CGD) da UFRPE. Assim, mostra-se crucial conhecer os indicadores e resultados da EAD no âmbito público federal como forma de prestar contas à sociedade dos investimentos dispendidos no programa da UAB, por meio da identificação dos conjuntos de dados que devem ser disponibilizados de

forma ativa pelas EAD das universidades integrantes da UAB, visando não só ao cumprimento legal de acesso à informação, mas também a um posicionamento estratégico de tratamento e disponibilização da informação produzida, auxiliando a UAEADTec na elaboração do seu próprio PDA.

#### **Objetivos:**

- Mapear os conjuntos de dados, tanto administrativos como educacionais, que devem ser disponibilizados de forma ativa pelas EAD das universidades integrantes do sistema UAB, como demandas de dados dos usuários, tanto externos como internos à UFRPE;
- Diminuir as demandas solicitadas via Plataforma fala.BR.

### **ANÁLISE/DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA**

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) é um sistema de acesso a informações e ouvidoria do Governo Federal. A plataforma integrada permite a qualquer cidadão encaminhar pedidos de informações públicas e manifestações a mais de 300 órgãos e entidades do Governo Federal, além de outras duas mil instâncias de todos os entes e poderes da federação, como estados, municípios e serviços sociais autônomos que aderiram ao sistema (CGU, 2020). Assim, além do registro de pedidos e manifestações, a plataforma integrada permite acompanhar o cumprimento dos prazos; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações, em conformidade com a LAI e o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos. No período de 2020-2021 foram recebidas 119 solicitações de informação pela plataforma com a temática EAD/UAB, apresentando uma média de 2,48 solicitações por IFES nesse período. Destacaram-se os seguintes temas: Censo da Educação Superior a Distância; dados sobre evasão e Cursos Online (*MOOC's*). Diante disso, pela frequência das solicitações com os temas, pode-se inferir que tais dados ou não foram contemplados na priorização de abertura de dados nos respectivos Planos de Dados Abertos (PDA) das instituições, ou foram contemplados na priorização de abertura de dados e não foram disponibilizados, ou não estão facilmente identificáveis nos portais das IFES. Ademais, reduzir o tempo entre a necessidade e o acesso a esses dados é uma forma de aumentar a eficiência da máquina pública e pode aumentar o conhecimento acerca do Sistema UAB e fortalecer o conhecimento acerca dos seus resultados para a educação brasileira.

### **RECOMENDAÇÕES DE INTERVENÇÃO**

O delineamento dos conjuntos de dados foi realizado a partir da literatura sobre o tema e a identificação dos elementos vinculados referentes às requisições de informações da comunidade e da mensuração da frequência de cada elemento, por meio de levantamento documental na Plataforma Fala.BR. Além disso, os atores internos da UAEADTec (Coordenadores de cursos, Coordenadora Geral dos Cursos de Graduação, Coordenador da UAB e o Diretor Acadêmico da UAEADTec) foram entrevistados a fim de identificar, na percepção destes importantes atores internos, os dados mais relevantes para disponibilização de forma ativa. Por fim, os atores externos, constituindo-se nos Coordenadores de Polos da UAB ligados à UAEADTec, responderam um questionário estruturado a fim de identificar, na percepção destes atores externos, a priorização de dados para disponibilização de forma ativa. Com a triangulação e análise desses dados, foi possível propor os conjuntos de dados apresentados no Quadro 1, que aponta, detalhadamente, cada elemento de dados levantado e seu agrupamento em conjuntos de dados, a fim de que estes sejam facilmente identificados e entendidos.

**Quadro 1 – Base de Dados da EAD para disponibilização ativa.**

<b>GRUPO DE DADOS</b>	<b>CONJUNTOS DE DADOS</b>	<b>ELEMENTOS VINCULADOS</b>
ADMINISTRATIVO	<b>Dados Administrativos da EAD</b>	Competência do corpo docente Competência do corpo técnico Dados dos polos da UAB Editais da UAB Lista de apoio discente Lista de coordenadores de cursos Lista de docentes Lista de tutores Polos da UAB Quantitativo de docentes Quantitativo de técnicos
ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	<b>Acessibilidade</b>	Ferramentas de acessibilidade utilizadas Informações de acessibilidade no AVA Utilização de plataformas e acessibilidade para alunos com deficiência
	<b>Bolsas</b>	Informações dos valores de bolsas
	<b>Indicadores Sociais</b>	Indicadores sociais da Graduação Indicadores sociais da Pós-Graduação Alunos matriculados oriundos de comunidades indígenas e quilombolas
CONCURSOS	<b>Processos Seletivos</b>	Editais de seleção Processos seletivos de tutores, coordenadores e professores da EAD Processos de alocação de professores
DESPESAS E ORÇAMENTO	<b>Financeiro</b>	Balanços de entradas e saídas de recursos anuais Dados sobre a execução financeira Disponibilidades em caixa de todas as fontes e rubricas atualizadas Recursos recebidos do Programa UAB
	<b>Diárias e Passagens</b>	Despesas detalhadas de custeio (viagens; passagens; diárias)
DOCUMENTOS	<b>Relatórios</b>	Relatórios de avaliação dos docentes Questionários de avaliação dos docentes aplicados aos discentes da modalidade EAD
	<b>Resoluções</b>	Resoluções internas de avaliação da docência
ENSINO	<b>Ensino de Graduação</b>	Calendário das atividades acadêmicas Censo da Educação Superior a Distância de Graduação Censo de alunos com deficiência na Graduação Dados dos cursos de Graduação a Distância Dados sobre desistentes Dados sobre egressos Dados sobre evasão Disciplinas de Graduação a Distância Dispensa de disciplinas Ementa de cursos Eventos: feiras, congressos, seminários, simpósios Informações sobre ingresso nos cursos de Graduação Informações sobre oferta de cursos de Graduação Lista de matrizes curriculares de Graduação Metodologia de ensino

		Número de vagas ofertadas - curso Oferta curso-polo Quantitativo de alunos matriculados nos cursos de Graduação Oferta curso-polo Projeto pedagógico Recursos tecnológicos utilizados na modalidade EAD Trancamento de matrícula Taxa de sucesso
EXTENSÃO	<b>Extensão</b>	Cursos de Extensão a Distância para Docentes Curso de Extensão para idosos Cursos Online (MOOC's) Dados dos cursos de Extensão a Distância Informações sobre direitos autorais no ambiente virtual para curso na modalidade EAD Qualidade e experiências com processos educativos por meios digitais contendo, especialmente, as informações dos cursos dos estudantes participantes
INSTITUCIONAL	<b>Dados Institucionais</b>	Dados Institucionais Órgãos colegiados e funcionamento Programa UAB e principais diferenças do modelo presencial de educação Programas e projetos desenvolvidos UEADTec e relação de fomento com a CAPES Uso de software para transparência ativa e especificações
PESSOAS	<b>Pessoas</b>	Despesas com Pagamentos de pessoal Lista de docentes e lotação Lista de professores bolsistas Lista de tutores bolsistas Lista de técnicos Pessoal atuante nos polos Pessoal contratado
PÓS-GRADUAÇÃO	<b>Pós-Graduação</b>	Calendário das atividades acadêmicas Censo da Educação Superior a Distância de Pós-Graduação Censo de alunos com deficiência de Pós-Graduação Dados dos Cursos de Pós-Graduação a Distância Quantitativo de alunos de Pós-Graduação Turmas de Pós-Graduação

Fonte: a autora (2022).

## RESPONSÁVEIS

**Discente:** Michelle Lima Celestino

**E-mail:** [michelle.limacelestino@ufrpe.br](mailto:michelle.limacelestino@ufrpe.br)

**Orientador:** Jorge da Silva Correia Neto – [jorge.correianeto@ufrpe.br](mailto:jorge.correianeto@ufrpe.br)

**E-mail:** [jorge.correianeto@ufrpe.br](mailto:jorge.correianeto@ufrpe.br)

**Data de elaboração:** 03 de maio de 2022.

## REFERÊNCIAS

- ARRUDA, W. Dados Abertos Governamentais: uma proposta de classificação e estruturação para abertura dos dados em instituições federais de ensino superior. **Dissertação...** Dissertação do Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP). UFRPE. 2019.
- BAKA, V. Co-creating an open platform at the local governance level: How openness is enacted in Zambia. **Government Information Quarterly**. 2016.
- BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. São Paulo: Edição 70, 2016.
- BELINSKI, R. A Transparência Ativa sobre as aquisições públicas nos portais das Instituições Federais de Ensino Superior. In: Congresso de Ciências da Comunicação na Região Sul, 2017, Curitiba. **Anais...** Paraná: Intercom, 2017. Disponível em: <<http://portalintercom.org.br/anais/nacional2017/resumos/R12-0034-1.pdf>> Acesso em: 10 ago. 2020.
- BELLONI, M. L. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educação & Sociedade**, v. XXIII, n. 78, p. 117-142, abril/2002.
- BERTIN, P. FORTALEZA, J. SILVA, A. OKAWACHI, M. A Parceria para Governo Aberto como plataforma para o avanço da Ciência Aberta no Brasil. **Transinformação**. 2019. v. 31, e190020.
- BRAGA, C. F.; TUZZO, S. A. Dados abertos à brasileira: aspecto de uma cidadania denegada. **Revista Comunicação & Inovação**, v. 18, n. 37, p. 48-65, maio-ago 2017.
- BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm)> Acesso em: 21 mar. 2022.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 7.724**, de 16 de maio de 2012. Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição. Brasília, Distrito Federal, 2012b.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 8.777**, de 11 de maio de 2016. Institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal. Brasília, Distrito Federal, 2016b.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 10.160**, de 09 de dezembro de 2019. Institui a Política Nacional de Governo Aberto e o Comitê Interministerial de Governo Aberto. Brasília, Distrito Federal, 2019.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 10.332**, de 28 de abril de 2020. Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Brasília, Distrito Federal, 2020b.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 5.800**, de 8 de junho de 2006. Dispõe sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil. Brasília, Distrito Federal, 2006.
- \_\_\_\_\_. **Instrução Normativa nº 04**, de 12 de abril de 2012. Institui a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos – INDA. Brasília, Distrito Federal, 2012a. Disponível em: <<https://dados.gov.br/pagina/instrucao-normativa-da-inda>>. Acesso em: 21 mar. 2022.
- \_\_\_\_\_. **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º no inciso II do § 3o do art. 37 e no § 2o do art. 216 da Constituição Federal. Brasília, Distrito Federal, 2011b.
- \_\_\_\_\_. **Lei nº 9.394**, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, Distrito Federal, 1996.
- \_\_\_\_\_. **Portaria Interministerial nº 140**, de 16 de março de 2006. Disciplina a divulgação de dados e informações pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal, por meio da rede mundial de computadores – Internet, e dá outras providências. Brasília, Distrito Federal, 2006.
- CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO – CGU. **Manual do Fala.BR**. [online] Disponível em: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/falabr>. Acesso em: 15 mar. 2022.
- CORDENAÇÃO DE AERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR. **Plano de Dados Abertos outubro/2020 a outubro/2022**. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/PlanodeDadosAbertosdaCAPES20202022.pdf>. Acesso em: 21 mar. 2020.
- DAHL, Robert, A. **Sobre a Democracia**. Brasília, DF: Editora da Universidade de Brasília, 2001.
- DREHMER, A. F.; RAUPP, F. M. Comparando Transparência Passiva na esfera estadual: Executivo, Legislativo e Judiciário. **Revista Sociedade, Contabilidade e Gestão**, Rio de Janeiro, v. 13, n. 2, mai/ago, 2018.
- FARIA, A. C. **Manual Prático para Elaboração de Monografias**: trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses. Rio de Janeiro: Vozes, 2011.
- FLICK, U. **Uma introdução à pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de pesquisa social**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- GONZALEZ-ZAPATA, F.; HEEKS, R. The multiple meanings of open government data: understanding different stakeholders and their perspectives. **Government Information Quarterly**, [online], v. 32, n. 4, out. 2015, p. 441-452.
- HERNANDES, P. A Universidade Aberta do Brasil e a democratização do Ensino Superior público. **Ensaio**: avaliação de políticas públicas educacionais. v. 25, n. 95, p. 283-307. Rio de Janeiro. abr/jun 2017.
- KAZMIER, L. J. **Estatística Aplicada à Economia e Administração**. São Paulo: Pearson Makron Books. (Coleção Schaum). 1982.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- MARCONI, M.A.; LAKATOS, E.M. **Técnicas de Pesquisa**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1990.
- MARTINS, A. NASCIMENTO, V. SOUZA, F. Avaliação Institucional em polos do sistema Universidade Aberta do Brasil. 2018. **Educação e Realidade**. v. 43. n.1. p 239-244.

MICHENER, G. CONTRERAS, E. NISKIER, I. Da opacidade à transparência: avaliando a Lei de Acesso à Informação no Brasil cinco anos depois. 2018. **Revista de Administração Pública**. v. 52, n. 4, p. 610-629.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Monitoramento da rede federal de educação**. Disponível em: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzIxYTYxOTUzZGM3OC00MwQ4LThtZTgtZDE5YTUzN2UwMTRlIiwidCI6IjllNjgyMzU5LWQxMjgtNGVhYi1iYjU4LTgyYjJhMTUzNDBmZiJ9>. Acesso em: 14 jun. 2021.

MOURA, M. Política de Governança Digital Brasileira: em pauta a participação social e a transparência ativa. 2016. **Revista Ágora**. v. 1, n. 1, p. 121-125.

NUNES, V. Plano de Dados Abertos nos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. **Dissertação...** Dissertação do Mestrado Profissional em Administração Pública (PROFIAP). UFV. 2018.

OLIVEIRA, G. P. Estratégias multidimensionais para a avaliação da aprendizagem em cursos on line. **Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação**, v. 18, n. 66, p. 105-38, jan./mar. 2010.

OLIVEIRA, Maria Marly de. **Como fazer pesquisa qualitativa**. Petrópolis, Vozes, 2007.

OLIVEIRA, L.; SANTOS, C. Intended and unintended consequences of innovation adoption: open government data adoption by the Federal District of Brazil. 2019. **Revista Eletrônica de Administração**. v. 25, n. 1, p. 1-25.

POSSAMAI, A. J. Dados abertos no Governo Federal brasileiro: desafios de transparência e interoperabilidade. **Tese...** Tese de doutorado em Ciência Política. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2016.

SILVA, P.; KERR-PINHEIRO, M. Métrica alternativa para dados governamentais abertos na América Latina. **Transinformação**, v. 31, e190009. 2019.

RIBEIRO, C.; PEREIRA, D. A publicação de dados governamentais abertos: proposta de revisão da classe sobre Previdência Social do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico. **TransInformação**, v. 27, n. 1, p. 73-82. 2015.

RIBEIRO, C.; ALMEIDA, R. Dados abertos governamentais (Open Government Data): instrumento para exercício de cidadania pela sociedade. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 12., 2011, Brasília. **Anais...** Brasília: ANCIB, 2011. p. 2568-2580.

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa Social: métodos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SANCHEZ, C. S, MARCHIORI, P. Z. A Participação Popular no Controle das Iniciativas de Governo Aberto: revisão sistemática da literatura. PGP/CI/UFPA. **Revista Brasileira de Políticas Públicas e Internacionais - RPPI**, v. 2, n. 2, p. 103-118, dez. 2017.

SILVA, L.M. **Contabilidade governamental: um enfoque administrativo**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

VERMA, N. et al. **National Informatics Centre of India. E-government Tool Kit for Developing Countries**. New Delhi: Unesco, Asia Pacific Regional Bureau for Communication and Information: National Informatics Centre, Dept. of Information Technology, Govt. of India, 2005.

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO. **Resolução nº 045 de 03 de agosto de 2017**. Disponível em: <<https://bit.ly/2Rrzh47>>. Acesso em: 21 mar. 2021.

\_\_\_\_\_. **Resolução nº 134 de 05 de novembro de 2021**. Disponível em: <<http://ww2.ouvidoria.ufrpe.br/content/documentos>>. Acesso em: 21 mar. 2021.

ZORZAL, L.; RODRIGUES, G. M. Transparência das informações das universidades federais: estudo dos relatórios de gestão à luz dos princípios de governança. **Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información**, n. 61, p. 1-18, 2015.

ZUCCOLOTTO, R.; TEIXEIRA, M. A. C.; RICCIO, E. L. Transparência - Reposicionando o Debate. UFSC, Florianópolis, **Revista Contemporânea de Contabilidade**. v. 12, n. 25, p. 137-158, jan./abr. 2015. Disponível em <http://dx.doi.org/10.5007/2175-8069.2015v12n25p137>. Acesso em: 03 jul. 2021.